



# ŽIEMA 23/24



## Žiema 2023-24 atostogų pardavimo sąlygos

Šios kelionių organizatoriaus UAB „ITAKA Lietuva“ Žiema 2023-24 atostogų pardavimo sąlygos nustato pirkimo sąlygas, nuolaidas, apmokėjimo tvarką, išimtis ir kt. Kelionių organizatorius pasilieka teisę keisti akcijos sąlygas ir kainas.

### 1. KELIONĖS UŽSAKOMAISIAIS SKRYDŽIAIS

Poilsinėms ir pažintinėms kelionėms užsakomaisiais skrydžiais taikomos šios sąlygos (perkant tik skrydžio bilietus, šios sąlygos negalioja):

#### Užsakant iki kovo 31 d. (imtina)

- ✓ Pradinė įmoka tik 20%, galutinis mokėjimas – 21 d. iki išvykimo (2.1)
- ✓ 3% nuolaida senjorams (2.2)
- ✓ Multi pakeitimų garantija 20-40 EUR/asm. (2.3)
- ✓ Nesikeičiančios kainos garantija 15-25 EUR/asm. (2.4)

#### Žiema 2023/24 sezoną sudaro išvykimai

Vilnius (VNO) – Marsa Alamas (RMF) nuo 2023.10.21 iki 2023.12.30 ir nuo 2024.02.10 iki 2024.04.13

Vilnius (VNO) – Madeira (FNC) nuo 2023.11.04 iki 2024.04.30

Vilnius (VNO) – Kenija (MBA) nuo 2024.01.06 iki 2024.02.03

## **2. PIRKIMO SĄLYGOS, NUOLAIDOS, APMOKĖJIMO TVARKA**

### **2.1 Kelionės apmokėjimo tvarka**

Už savo pasirinktą kelionę iškart mokėkite tik pradinę įmoką nurodytą akcijos sąlygose, o visą likusią sumą galėsite sumokėti likus akcijos sąlygose nurodytam kalendorinių dienų skaičiui iki išvykimo. Jei kelionė užsakoma likus mažiau dienų negu akcijos sąlygose nurodytas kalendorinių dienų skaičius iki išvykimo, visa kelionės kaina turi būti sumokėta iš karto. Jei akcijos „Išankstiniai Žiema 2023-24 atostogų pardavimai“ metu turistai įsigyja kelias šios akcijos sąlygas atitinkančias keliones iš karto arba atskirai, kiekvienai tokiai kelionei šios pirkimo sąlygos taikomos atskirai. Kelionės atsisakymo atveju yra taikomas Organizuotos Turistinės kelionės bendrosios sutarties sąlygų 8.1.2 punktas.

### **2.2 3% nuolaida senjorams (2.2)**

Senjorams turintiems „60+“ nuolaidų kortelę, taikoma 3% nuolaida visoms poilsinėms ir pažintinėms kelionėms.

Sąlygos:

- Nuolaida galioja visoms poilsinėms ir pažintinėms kelionėms lėktuvu (tik apgyvendinimo paslaugoms ir skrydžių bilietams nuolaida negalioja).
- Pasinaudoti nuolaida gali tik kortelės turėtojas. Jeigu kelionės pakete yra daugiau nei vienas keliautojas, nuolaida taikoma tik asmeniui, kuriam yra „60+“ kortelės turėtojas.
- Nuolaida gali būti pritaikoma užsakant kelionę, iki kurios pradžios liko ne mažiau nei 30.
- Norint pritaikyti nuolaidą, apie tai kelionių konsultantą reikia informuoti užsakymo atlikimo metu ir pateikti „60+“ kortelės unikalų numerį. Kortelę pateikiant vėliau, nuolaida nėra pritaikoma.
- Pritaikius šią nuolaidą, papildomos nuolaidos nesuteikiamos.

### **2.3 Multi pakeitimų garantija 20-40 EUR/asm.**

Klientai įsigiję kelionės pasiūlymus su Multi pakeitimų garantija, turės teisę į neribotą rezervacijos pakeitimą likus ne mažiau nei 22 dienoms iki išvykimo. Šiuo laikotarpiu galėsite pakeisti išvykimo datą (keitimas įmanomas tik į to paties sezono pasiūlymus), trukmę (išskyrus keitimą į trumpesnę atostogų trukmę), kryptį, viešbutį, kambario tipą.

Kaina: 40 EUR/asm. 2-12 metų vaikams – 20 Eur/asm.

Sąlygos:

- Atliekant kelionės keitimą taikomos keitimo dieną galiojančios kainos.
- Atlikus kelionės keitimą ir išlaikant tą patį keliaujančiųjų skaičių, naujo užsakymo kaina negali būti daugiau negu 10% mažesnė nei pirminiame užsakyme. Jeigu keitimas atliekamas į pasiūlymą kuris yra daugiau negu 10% pigesnis už pirminį užsakymą kaina bus pakoreguota taip, kad kainų skirtumas neviršytų 10% pirminio užsakymo kainos.
- Grįžus prie užsakymo parametrų, buvusių prieš pakeitimus, atliktus pagal Multi pakeitimų garantijos sąlygas, taikoma pradinė kaina, buvusi prieš pakeitimus.
- Garantija taikoma tik kelionių paketams, kurie vykdomi kelionių organizatoriaus „ITAKA Lietuva“ užsakomaisiais skrydžiais.
- Ši garantija nėra taikoma skrydžių bilietams, kelionių paketams ar pasiūlymams, organizuojamiems su reguliariųjų ar žemų kaštų skrydžių bendrovėmis, taip pat dinaminiais paketams.
- Keliaujančių asmenų skaičius bei keliaujantys asmenys (jų vardai ir pavardės) negali būti keičiami.

- Šią paslaugą galima įsigyti tik atliekant rezervaciją, vėliau šios paslaugos pridėti prie užsakymo nėra galimybės. Paslaugą galima užsakyti tik visiems rezervacijoje esantiems keliautojams.
- Nepasinaudojus paslauga, pinigai nėra gražinami.

#### **2.4 Nesikeičiančios kainos garantija 15-25 EUR/asm.**

Klientams, įsigijusiems nesikeičiančios kainos garantiją, garantuojame, kad rezervuotos kelionės kaina nesikeis iki išvykimo dienos. Oro uosto, transporto kaštų ir kitų mokesčių padidėjimas neturės įtakos rezervuotos kelionės kainai.

Sąlygos:

- Paslauga gali būti užsakoma kelionės rezervavimo metu.
- Ši paslauga netaikoma įsigijusiems tik skrydžio bilietus užsakomaisiais reisais ir kelionėms, kuriose skrendama reguliariais reisais.

### **3. PAPILDOMOS AKCIJOS SĄLYGOS**

**3.1 Kiekvienas pasiūlymas turi ribotą vietų skaičių.**

**3.2 Akcijai „Išankstiniai Žiema 2023-24 atostogų pardavimai“ netaikomos jokios kitos nuolaidos, kurios nėra paminėtos taisyklėse.**

**3.3 Nuolaidos nesuteikiamos vaikams ir suaugusiems, kuriems skirtos papildomos vietos (pristatomos lovos) ir kurie naudojami nemokamomis viešbučių paslaugomis.**

**3.4 Šis Žiema 2023-24 atostogų pardavimų etapas vyksta iki 2024 m. kovo 31 d.**